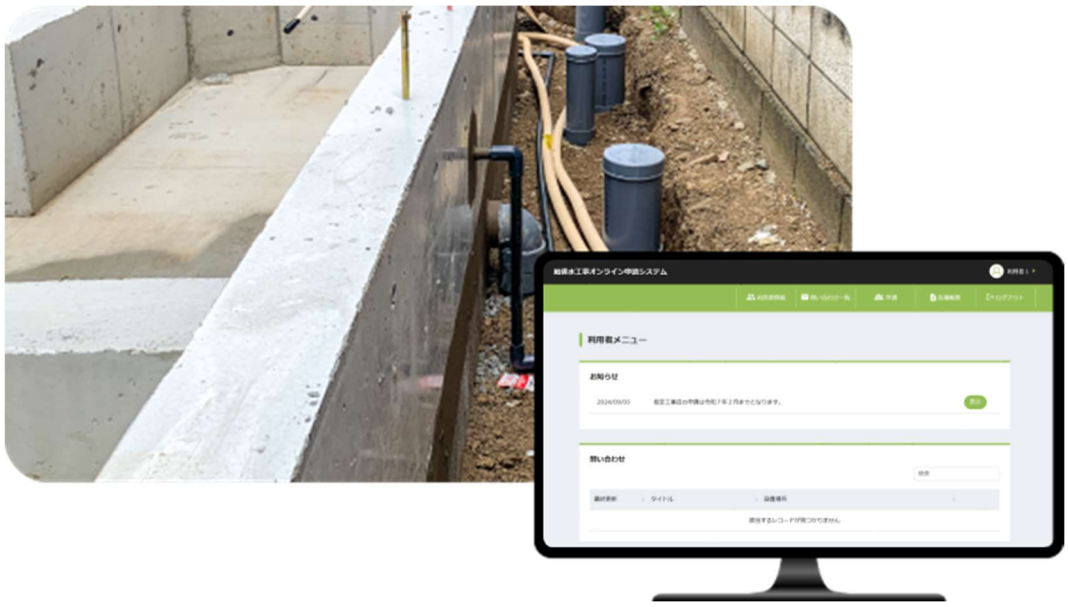
給排水オンライン申請システム

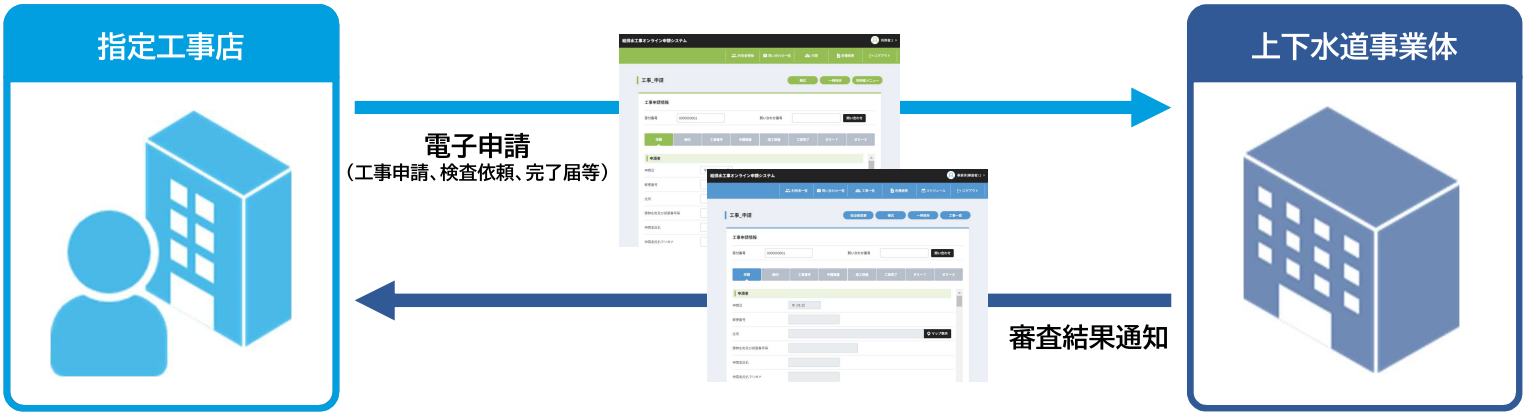
こんなことでお困りではありませんか？

給水装置工事及び排水設備工事に係る申請、
検査等の事務手続全般をオンライン化し、DX化を実現



概　要

給排水工事申請に係る諸手続きのオンライン化により、指定事業者の窓口での待ち時間や来庁の手間を省き、市民サービスの向上、働き方改革、上下水道事業体及び指定事業者双方の業務の効率化を図ります。



インターネットから申請業務を簡単受付

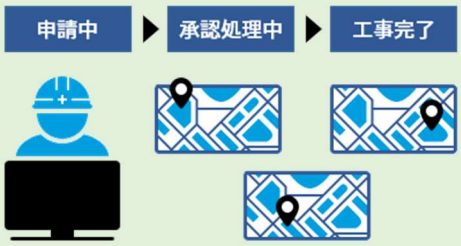
導入効果

●指定工事店

24時間365日受付

時間や場所にとらわれず申請手続きが可能となり、受付待ち時間や来庁回数を減らすことができます。

申請状況のリアルタイム確認



申請状況をオンラインで確認できるため、指定事業者は進捗状況をリアルタイムに把握できます

手続きの簡素化

必要な書類をシステムで作成・提出でき、指定事業者の事務負担が軽減されます。

情報提供の充実

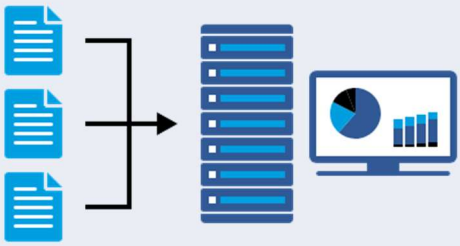
よくある質問や手続きの流れなどをオンライン上でわかりやすく提供し、指定事業者の不安を解消し、円滑な手続きを促します。

●上下水道事業体

窓口業務の軽減

窓口での対面対応が減り、職員の業務負荷が軽減されます。

データの一元管理

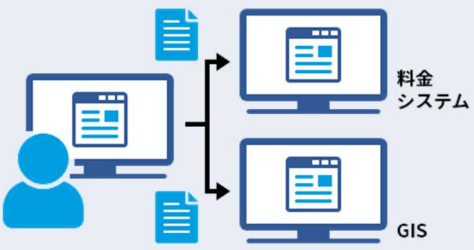


申請データが電子化されることで、データの一元管理が可能になり、統計データの分析や新たなサービスの開発に役立てることができます。

手続き処理時間の削減

申請内容の審査や許可証発行などの事務処理を自動化することで、人為的なミスを減らし、処理時間を短縮できます。

情報共有の円滑化

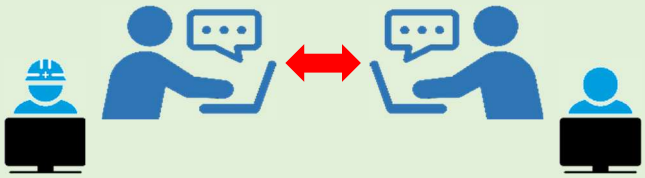


関係各部署間の情報共有がスムーズになり、連携が強化されます。

詳　細

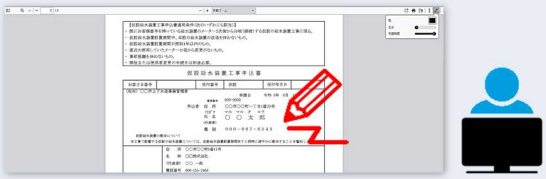
■問い合わせ

工事申請前の各種問い合わせをチャット形式で行えます。



■添付図面赤書き

提出書類に不備があった場合、PDF図面への赤書機能を使い修正箇所を指摘し、書類を差し戻すことができます。



■自動入力

郵便番号による住所入力や名称入力によるフリガナ入力が行えます。

■申請チェック・審査チェック

指定事業者においては申請時前に記入事項及び書類添付を確認でき、職員においては申請内容の審査チェック項目を確認できます。

■検査日予約

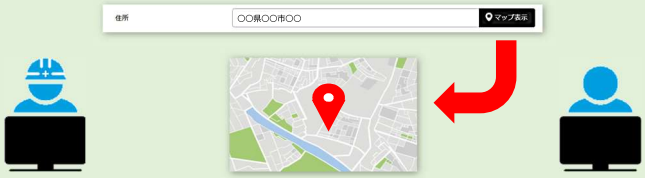
職員スケジュールを登録することで、指定事業者においては中間検査日・竣工検査日をカンレダーから予約することができます。

■様式出力

申請情報を入力した結果を今まで様式と同じ形式で出力できます。

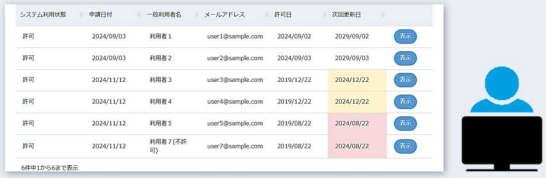
■マップ連携

入力した住所からGoogleMapにて当該位置を表示します。



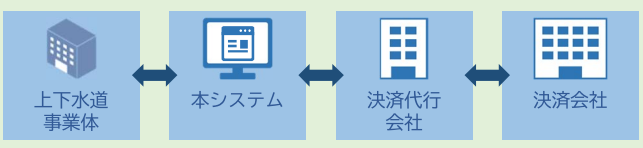
■指定事業者の次回更新日管理

指定事業者の次回更新日を管理できます。特に期限の近い指定事業者にはアラートとして注意色（赤・黄）にて表示します。



■電子決済

各種審査手数料等をクレジットカード決済、コンビニ決済、Pay-easy決済など複数の方法（マルチペイメントサービス）にて決済可能とし、市民サービスの向上を図ります。



■お知らせ

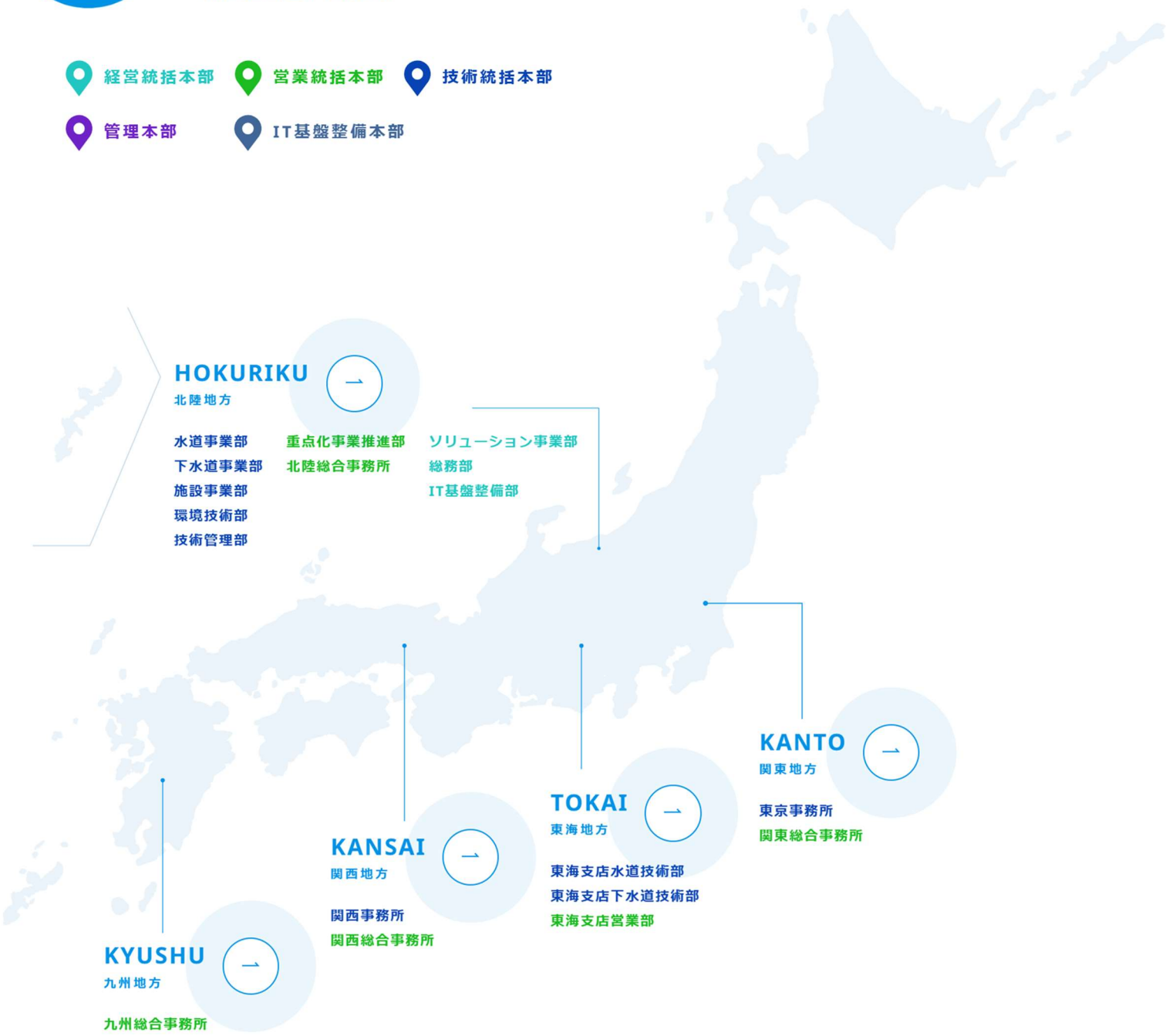
指定事業者向け・職員向けにシステムトップページにお知らせを表示します。

CSE ORG CHART

会社組織図／営業所

経営統括本部　営業統括本部　技術統括本部

管理本部　IT基盤整備本部



HOKURIKU
北陸地方

水道事業部
下水道事業部
施設事業部
環境技術部
技術管理部

重点化事業推進部
北陸総合事務所

ソリューション事業部
総務部
IT基盤整備部

KANSAI
関西地方

関西事務所
関西総合事務所

TOKAI
東海地方

東海支店水道技術部
東海支店下水道技術部
東海支店営業部

KANTO
関東地方

東京事務所
関東総合事務所

KYUSHU
九州地方

九州総合事務所

本　　社	石川県金沢市広岡三丁目3番77号 ＪＲ金沢駅西第一ＮＫビル7階	TEL　076-263-6464
東京事務所	東京都千代田区岩本町三丁目4番3号　リードシー秋葉原ビル8階	TEL　03-5825-4409
東 海 支 店	岐阜県岐阜市薮田南一丁目2番3号　ラピスタワー7階	TEL　058-276-7020
関西事務所	大阪府大阪市西区江戸堀一丁目10番8号　パシフィックマークス肥後橋3階	TEL　06-6479-2117
福岡事務所	福岡県福岡市博多区上呉服町12番33号	TEL　092-263-5050
北海道事務所	北海道札幌市東区北十八条東十七丁目1番6号　アドマック18　2階	TEL　011-780-6530